

CHARGE(E) D'ACCUEIL

CONCORDIA est une association nationale de jeunesse et d'éducation populaire créée en 1950 agissant dans le secteur du volontariat et plus particulièrement dans celui des chantiers internationaux de jeunes bénévoles. Grâce aux 8 délégations régionales (22 salariés permanents) et aux 90 partenaires internationaux dans le monde, elle fait se rencontrer des jeunes de plus de 60 pays différents et véhicule des valeurs de tolérance, de citoyenneté, de paix et de solidarité.

Chaque année l'association organise des missions de volontariat en France et propose, par l'intermédiaire de ses Partenaires, des projets à l'étranger :

- de court terme : 3 semaines, chantiers internationaux de bénévoles. L'association organise chaque année une centaine de chantiers de bénévoles en France et propose à ses adhérents plus de 1200 actions organisées par plus de 80 associations partenaires dans 60 pays.
- de moyen et long terme : de 2 à 12 mois, dans le cadre de différents dispositifs (Service Civique, Service Volontaire Européen).

Les projets proposés sont variés : protection de l'environnement, restauration du petit patrimoine local, développement local, animation socioculturelle.

Pour son siège national, l'association recrute un / une :

Chargé(e) d'accueil (H/F)

Objectifs du poste :

1. Développer la notion d'accueil du public au sein de l'association et contribuer par ce biais au développement de la Vie associative locale.
2. Améliorer la diffusion de l'information concernant les activités de l'association.

Principales missions confiées :

Sous l'autorité du délégué général et la direction du coordinateur national il/ elle aura notamment pour mission :

En collaboration directe avec le coordinateur national et l'assistante nationale :

- Assurer l'accueil téléphonique et physique au sein de l'association ;
- Gérer le courrier postal à l'arrivée et au départ, ainsi que les courriers électroniques, notamment les demandes d'information ;
- Gérer la réception et la transmission aux délégations régionales des candidatures des animateurs de chantiers de bénévoles internationaux ;
- Participer à la diffusion de l'information sur les activités de Concordia : organisation et animation de soirées d'information, organisation de la journée portes ouvertes, participation aux forums, festival et autres actions de communication externe de l'association ;
- Participer, en fonction des besoins, à différentes tâches d'exécution ;

ASSOCIATION CONCORDIA

*En appui du secteur international,
Sous la responsabilité de la responsable du Secteur International :*

- Assurer l'accueil téléphonique et physique des bénévoles et volontaires ;
- Entretien et mettre à jour la base de données des chantiers internationaux et des missions de volontariats moyen et long terme de l'association : vérification et saisie des textes (en français et en anglais), mises à jour...

En appui des bénévoles de l'association et avec les autres membres de l'équipe permanente de CONCORDIA :

- Participer à l'organisation de l'Assemblée Générale de Concordia

Profil du /de la candidat(e) :

Etre éligible à la mesure CUI-CAE en région Ile-de-France.

Plus d'information sur cette mesure : http://www.emploi.gouv.fr/contrats/contrat_unique_insertion/cui_cae.php

Et,

- Etre titulaire d'un diplôme de formation supérieure (Niv. Bac +2 souhaité) ;
- Maîtriser les outils informatiques (suites bureautiques, logiciels Internet & Messageries électroniques)
- Avoir de bonnes capacités rédactionnelles et d'élocution ;
- Être rigoureux et organisé ;
- Avoir de bonnes notions d'anglais ;
- Avoir une expérience professionnelle similaire dans le cadre associatif (notamment du volontariat et des chantiers internationaux) sera un réel plus ;
- Avoir de fortes qualités relationnelles ;

Poste accessible aux « travailleurs handicapés » ; à compétences égales, priorité sera donnée à la personne en situation de handicap – examen des candidatures en simultané.

Conditions du poste à pourvoir :

POSTE A POURVOIR : 15 février 2012

Les entretiens d'embauche seront organisés à partir du lundi 30 janvier 2012.

NATURE DU CONTRAT : Contrat à durée déterminée de 6 mois à temps plein (35 heures annualisées).

LIEU DE TRAVAIL : Paris, Siège National de CONCORDIA, 64 rue Pouchet 75017 Paris.

SALAIRE D'EMBAUCHE : Groupe 3, indice 255 de la Convention Collective Nationale de l'Animation (3246), soit 1486,65€ brut/mois. 50% carte orange prise en charge.

Adressez lettre de motivation et curriculum vitae avant le 15 février 2012, en précisant le site ou la structure où vous avez trouvé l'offre, à :

M. le coordinateur national
Recrutement chargé d'accueil (H/F)
Association CONCORDIA
64 rue Pouchet - 75017 Paris
recrutement@concordia.fr